

คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๓ หมายถึง การพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการ และดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา กองบัญชาการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดพัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนภารกิจการประกันคุณภาพการศึกษาให้ไปอย่างมีระบบ กลไก ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ได้ดำเนินการทบทวนองค์ประกอบและตัวชี้การประกันคุณภาพภายใน ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และความเคลื่อนไหวในด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยศึกษาอบรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพจึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ สำหรับหน่วยที่รับผิดชอบด้านการศึกษาอบรมหลักสูตรประจำ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยศึกษาอบรม และให้ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของแต่ละหน่วย มีความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาไปในแนวทางเดียวกัน และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง พร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบัญชาการศึกษา

สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพ กองบัญชาการศึกษา ขอขอบคุณ ผศ.ปรานี พรรณวิเชียร นาวาอากาศเอกหญิง อัครี เอกขุน นาวาเอกหญิง ชมภู พัฒนพงษ์ นาวาโทหญิง จะรุวรรณ พานิชยเดช พันตรีหญิง ศิริินภา ปลื้มจิตต์ ร้อยเอก เกียรติกุล อยู่อ่ำ ผู้บังคับบัญชา หน่วยศึกษาอบรม และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และร่วมกันระดมความคิดเห็นในการพัฒนาตัวชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพ กองบัญชาการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยศึกษาอบรม ของสำนักงานตำรวจชาติต่อไป ทั้งนี้ หากมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ขอโปรดให้ข้อมูลกลับมายังสำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานการศึกษาและประกันคุณภาพ
กองบัญชาการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ ๑ การประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยศึกษาอบรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	
๑. เหตุผลและความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยศึกษาอบรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑
๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	๒
๓. การประกันคุณภาพภายใน	๕
๔. นโยบายและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๙
๕. การประเมินคุณภาพภายนอก	๑๐
๖. ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก	๑๑
บทที่ ๒ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
๑. แนวทางการจัดการกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	๑๓
๒. ความหมายของการประเมินตนเอง	๑๓
๓. วัตถุประสงค์ของการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	๑๔
๔. หลักการสำคัญในการประเมินตนเอง	๑๔
๕. ประโยชน์ของการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	๑๕
บทที่ ๓ ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา	
๑. การเตรียมการของหน่วยศึกษาอบรมก่อนการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมิน	๑๖
๒. การดำเนินการของหน่วยศึกษาอบรมระหว่างการตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินคุณภาพ	๑๘
๓. การดำเนินการของหน่วยศึกษาอบรมภายหลังการประเมินคุณภาพ	๑๙
บทที่ ๔ นิยามศัพท์	๒๐
บทที่ ๕ คำอธิบายตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ สำหรับหน่วยที่รับผิดชอบด้านการศึกษาอบรม หลักสูตรประจำ	
๑. หลักสูตรที่ใช้ในการประเมิน	๓๐
๒. ตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	๓๐
๓. กำหนดค่าน้ำหนัก	๓๑
๔. เกณฑ์การประเมิน	๓๒

สารบัญ

หน้า

ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔	
สำหรับหน่วยที่รับผิดชอบด้านการศึกษาอบรม หลักสูตรประจำ	
๑. ตัวบ่งชี้สำหรับการตรวจเอกสาร	
องค์ประกอบที่ ๑ การจัดการเรียนการสอน	๓๖
๑) ด้านผู้เรียน	๓๗
๒) ด้านครู อาจารย์ ครูฝึก	๔๑
๓) ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	๔๕
๔) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๕๐
องค์ประกอบที่ ๒ งานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์	๕๒
๕) ด้านงานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์	๕๓
องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	๕๕
๖) ด้านการบริการวิชาการ	๕๖
๗) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	๕๘
องค์ประกอบที่ ๔ การบริหารจัดการ	๕๙
๘) ด้านการบริหารจัดการในภาพรวม	๖๐
๒. ตัวบ่งชี้เชิงประจักษ์	๖๙
๑) ด้านหลักสูตร	๗๐
๒) ด้านสถานที่	๗๑
๓) ด้านอุปกรณ์เครื่องช่วยฝึก	๗๖
บรรณานุกรม	๗๙
ภาคผนวก	๘๐
- การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา	๘๑
แบบบันทึกข้อมูลหน่วยศึกษาอบรม (Common data set)	
- วงรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยศึกษาอบรม	๘๕
สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	๘๖
ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม	
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของเพื่อนร่วมงาน	๙๐
ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม	
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชา	๙๔
ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรม	

สารบัญ

	หน้า
- ตัวอย่าง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา	๙๘
- แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข	๑๐๑
- แนวทางการจัดทำหลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตรของส่วนกลาง	๑๐๙
- รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของทาบ	๑๑๐
- รูปแบบกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการสอนของวิชัย วงษ์ใหญ่	๑๑๑
- วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน	๑๑๒
- วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของทาโร ยามาเน่	๑๑๓
- วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่	๑๑๓